



Von Klaus North, Kai Reinhardt und Barbara Sieber-Suter

## Kompetenzmanagement in der Praxis

Mitarbeiterkompetenzen systematisch identifizieren, nutzen und entwickeln  
Mit vielen Fallbeispielen

**2., überarb. u. erw. Aufl. 2012. 295 S. Br. EUR 44,95 ISBN 978-3-8349-2815-3**

Kompetenz meint im Wesentlichen die Fähigkeit, situationsadäquat zu handeln. Dieses Buch beschreibt, wie Unternehmen, öffentliche Verwaltungen, Bildungseinrichtungen, Verbände – Organisationen in allen Formen – die Kompetenzen ihrer Mitarbeiter systematisch identifizieren, nutzen, entwickeln und absichern können. Auch auf die individuelle Perspektive, die eigene Kompetenzbiographie aktiv zu gestalten, wird eingegangen. Eine große Anzahl von Fallbeispielen zeigt erprobte Lösungen und Werkzeuge aus der Praxis. Nun in der 2., überarbeiteten Auflage mit neuen Fallbeispielen und einem stärkeren Fokus auch auf Bildungseinrichtungen und öffentliche Verwaltungen.

### Inhalt

Was ist Kompetenz?  
Praxiserprobte Lösungen für Kompetenzprobleme  
Wirksame Werkzeuge: Kompetenzprofile, -rad, -matrix, -landkarte  
Kompetenzmanagement schrittweise implementieren: Mitarbeiter beteiligen, Datenschutz, geeignete Software  
Glossar  
Fallbeispiele

### Autoren

Prof. Dr. Klaus North lehrt Internationale Unternehmensführung und Wissensmanagement im Fachbereich Wirtschaft an der Hochschule RheinMain in Wiesbaden. Darüber hinaus berät er internationale Unternehmen. Sein Buch „Wissensorientierte Unternehmensführung“ ist ebenfalls bei Gabler erschienen.

Dipl.-Betw. Kai Reinhardt, MBA befasst sich seit vielen Jahren intensiv mit Kompetenzmanagement und entwickelt für Unternehmen Vorgehensweisen und Strategien auf diesem Gebiet.

Prof. Dr. Barbara Sieber Suter lehrt am Institut Weiterbildung und Beratung der Pädagogischen Hochschule der Fachhochschule Nordwestschweiz und hat langjährige Erfahrung in Erwachsenenbildung, Weiterbildung, Coaching, Beratung und persönlichem Kompetenzmanagement.

### Ja, ich bestelle

#### Exemplare

Von Klaus North, Kai Reinhardt  
und Barbara Sieber-Suter  
**Kompetenzmanagement  
in der Praxis**  
978-3-8349-2815-3  
EUR 44,95

Erhältlich im Buchhandel oder beim  
Verlag.  
Innerhalb Deutschlands liefern wir  
versandkostenfrei.  
Änderungen vorbehalten. Stand 05 | 12

Springer Gabler  
Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH  
Abraham-Lincoln-Straße 46  
65189 Wiesbaden, Germany  
Geschäftsführer:  
Dr. Ralf Birkelbach (Vors.), Armin Gross,  
Albrecht F. Schirmacher  
AG Wiesbaden HRB 9754

### Fax +49 (0)6221/345-4229

Firmenadresse  Privatadresse

Name | Vorname

Firma | Uni

Abteilung | Position

Branche | Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen

Straße (bitte kein Postfach)

PLZ | Ort

Datum | Unterschrift

C0002317

Wir geben Ihre Adresse nicht an Dritte zu Werbezwecken weiter.  
Wenn Sie auch über unsere Verlagsprodukte nicht informiert werden möchten, senden Sie uns eine eMail  
mit Ihren Adressdaten an widerspruch.springerfachmedien-wiesbaden@springer.com